

ANEXO O ASISTENCIA FULL HOGAR

- I. **Prestador:** El servicio será prestado por INTEGRAL GROUP SOLUTION S.A., CUIT 30-70919861-7, domicilio en Ing. Butty 240, Piso 18 D, Caba (el "Prestador").
- II. **Declaraciones del Solicitante:** Acepto expresamente lo pautado en el presente anexo, cuya copia recibo en este acto de conformidad. Asimismo, declaro conocer que los referidos términos y condiciones se encuentran disponibles en la página web www.mundoamtae.com.ar.
- III. **Obligaciones del Solicitante.** Con el fin que el interesado pueda disfrutar de los servicios contemplados, el mismo deberá cumplir con las siguientes obligaciones: a) abstenerse de realizar gastos o arreglos sin haber consultado previamente con el Prestador, es decir cuando por alguna circunstancia el interesado realice cualquier tipo de gasto o arreglo deberá solicitar autorización al Prestador a fin de no realizar gastos innecesarios o gastos no restituibles posteriormente; b) dar aviso oportuno al Prestador del cambio de residencia permanente del interesado. Queda entendido que en caso que el interesado establezca su residencia permanente en un lugar distinto al territorio del país en el cual contrató los servicios, la relación entre el Prestador y el interesado se tendrá por extinta, con lo cual el Prestador se verá liberado de su obligación de prestar los servicios contemplados en las condiciones generales y el interesado se verá liberado de su obligación de pagar las cuotas necesarias para recibir los servicios aquí establecidos; c) identificarse como interesado ante los representantes del Prestador o ante las personas que esta última compañía contrate con el propósito de prestar los servicios contemplados en estas condiciones generales. Asimismo, el interesado será excluido del servicio: a) cuando no proporcione información veraz y oportuna, que por su naturaleza no permita atender debidamente el asunto, b) cuando no se identifique como Solicitante del servicio y c) cuando incumpla cualesquiera de las obligaciones indicadas en estas condiciones generales.
- IV. **Prestación de los Servicios.** Queda entendido que el Prestador podrá prestar los servicios en forma directa, o a través de terceros con quienes dicha compañía contrate, bajo su responsabilidad. Esto implica total indemnidad respecto de la mutual ante cualquier eventual reclamo por parte de dependientes, terceros que el Prestador pudiera contratar, o de los interesados.
- V. **Procedimiento para hacer uso del servicio de asistencia y mayor información:** Tengo conocimientos que para hacer uso del servicio debo llamar al 0810-999-9881/4390-7624 e identificarme con mi DNI para solicitar el servicio.
- VI. **Características del servicio:** Tengo conocimiento de las características propias del servicio, las que se detallan a continuación:

Asistencia Full Hogar

Asistencia Hogar - Cobertura

Limite por evento cantidad de eventos

- Envío pago de plomero por emergencia \$500 por evento 4 eventos al año
- Envío y pago de cerrajero por emergencia \$500 por evento 4 eventos al año
- Envío y pago de electricista por emergencia \$500 por evento 4 eventos al año
- Envío y pago de vidriero por emergencia \$500 por evento 4 eventos al año
- Traslado y guarda muebles por inhabilidad \$350 por evento 1 evento al año
- Seguridad y vigilancia en caso de siniestro \$350 por evento 3 eventos al año
- Servicios de conexión por trabajos de mantenimiento Sin límite
- Servicios de destapaciones Costo preferente Sin límite
- Coordinación de servicios en general nivel nacional Costo preferente Sin límite
- Instalación aire acondicionado, línea blanca y marrón Costo preferente Sin limite

- Servicio de mantenimiento de jardines y piletas Costo preferente Sin límite
- Servicio de referencia para fumigaciones Costo preferente Sin límite
- Servicio de referencia y coordinación hogar total 12 Eventos al año Sin límite (Phono casa)

Asistencia PC/Laptop - Cobertura

Límite por evento cantidad de eventos

- Atención telefónica tecnológica 24 horas 365 días al año Sin límite 24 Eventos al año
- Técnico a domicilio

(Se resolverán un max. De 3 de los servicios detallados)

Limpieza del pc

Cambio de partes o piezas básicas sin garantía extendida

Configuración de periféricos \$250 2 eventos al año

Re instalación de sistemas operativos Por evento

Instalación de software

Mantenimiento preventivo

Formateo disco duro sin recupero de información

- Consulta telefónica sobre software o hardware Sin límite 24 eventos al año

Asistencia Vía Publica - Cobertura

Límite por evento Cantidad de eventos

- Traslado del asegurado en taxi/remis hasta domicilio/ comisaria hasta \$150 por evento, 2 eventos al año

- Traslado médico terrestre en ambulancia Sin límite 2 eventos al año

- Reembolso de gastos médicos como consecuencia del robo Costo preferente Sin límite

- Cerrajero en caso de robo de las llaves del domicilio para Hasta \$200 por evento 1 evento al año

Reposición y cambio de cerradura

- Coordinación de denuncias de robo de tarjetas de crédito Sin límite

- Coordinación de denuncias de robo y baja de celular Sin límite

- Descuento en farmacias del 40% en caso de prescripción médica hasta \$250 por evento 1 evento al año

- Envío de remolque o grúa en caso de robo de las llaves del auto hasta \$250 por evento 1 evento al año

- Orientación legal en caso de robo de documentos Sin límite - Asistencia telefónica para trámites administrativos derivados del robo Sin límite

- Conexión con números de emergencia (Policía, bomberos, defensa civil, etc.) Sin límite

- Transmisión de mensajes urgentes Sin límite 12 eventos al año

Asistencia Legal

Cobertura

Límite por evento Cantidad de eventos

- Asesoría legal telefónica en caso de robo en domicilio Sin límite 6 eventos al año

- Asesoría legal telefónica en caso de robo del automóvil Sin límite 6 eventos al año

- Asesoría legal telefónica en caso de accidente automovilístico Sin límite 6 eventos al año

- Asesoría legal en caso de fallecimiento del titular Sin límite 6 eventos al año

- Asesoría legal en caso de pérdida o robo de documentos Sin límite 6 eventos al año

- Asesoría legal telefónica vía telefónica en materia civil, Sin límite 6 eventos al año

Familiar y penal.

Referencias y Coordinación

Cobertura

Límite por evento Cantidad de eventos

- Referencias y coordinación de centros culturales Sin límite 6 eventos al año

(Teatros, cines y museos)

- Referencias y coordinación de florerías Sin límite 6 eventos al año

- Referencias y coordinación de restaurantes Sin límite 6 eventos al año
- Conexión con números de emergencia (policía, bomberos, etc.) Sin límite 6 eventos al año
- Transmisión de mensajes urgentes Sin límite 6 eventos al año

Asistencia Senior

A todas las asistencias del programa familiar se suma la asistencia médica:

Asistencia Hogar + Asist. PC / Laptop + Asist Vía Pública + Asist. Legal

Referencias y Coordinación

Asistencia Médica

Cobertura

- Enfermera a domicilio
(Colocación de inyecciones y curaciones) \$400 por evento 6 eventos al año 6 eventos al año
- Phono med Sin límite 12 eventos al año 12 eventos al año
- Acompañamiento nocturno en caso de internación Hasta \$400 por día 5 días al año 5 días al año
- Recordatorio de citas e ingesta de medicamentos Sin límite 10 días / 6 eventos al año 10 días/6 eventos al año
- Empleada doméstica en caso de internación Hasta \$300 por día 5 días al año 5 días al año
- Envío de exámenes de laboratorio a domicilio Hasta \$50 por día 1 evento al año 1 evento al año
- Paseo y aseo de mascotas en caso de internación Costo preferente sin límite
- Lavadero (retiro, lavado y entrega a domicilio)
En caso de internación Costo preferente sin límite
- Delivery de supermercado en caso de internación Costo preferente sin límite
- Envío de medicamentos a domicilio Costo preferente sin límite
- Referencias de farmacias de turno Sin límite
- Referencias de especialistas, clínicas y hospitales nacionales Sin límite
- Referencia de farmacias y centros de salud Sin límite
- Referencia de odontólogos a nivel nacional Sin límite
- Referencia de centros y clínicas odontológicas Sin límite

Referencias y Coordinación

Asistencia Mascotas

Cobertura

- Asistencia veterinaria in situ en caso de accidente automovilístico \$250 por evento 1 evento al año
- Veterinario a domicilio \$200 por evento 5 eventos al año
- Aseo y peluquería \$50 por evento 2 eventos al año
- Paseo de perros en caso de hospitalización del afiliado \$50 por evento 3 días al año
- Radiografías, ecografías y cirugías Costo preferente sin límite
- In fertilización Costo preferente sin límite
- Orientación legal telefónica por resp. Civil mascotas Costo preferente sin límite
- Hotel para mascotas en caso de hospitalización del afiliado Costo preferente sin límite
- Envío de hasta 10kg de alimento para mascotas a domicilio Costo preferente sin límite
- Eliminación de cadáver en caso de fallecimiento Costo preferente sin límite
- Phono med veterinario (consultas en general) Sin límite 6 eventos al año
- Referencia de clínicas veterinarias a nivel nacional Sin límite 12 eventos al año
- Referencia de especialidades veterinarias a nivel nacional Sin límite 12 eventos al año

Firma

Aclaración

DNI