



Protegé lo que más importa

Personalización del uso de SOSMundoAmtae - Versión Android



Una vez que te bajas la aplicación, y después de seguir los pasos para registrarte, vas a tener que navegar por las distintas funcionalidades para configurar el uso que se adapte más a tus necesidades.

En la pantalla de inicio vas a encontrar las siguientes opciones de funcionalidad:

Botón SOS

GPS

Movimiento

Volumen

Remoto

Policía

Hospital

Bomberos

A continuación vamos a mostrarte las funcionalidades de la aplicación y de como personalizarla en aquellas que son necesarias.

Botón SOSMundoAmtae

Manteniendo pulsado unos segundos el botón principal vas a poder enviar una alerta.

Tenes 10 segundos para cancelarla, si no lo haces, avanzaremos con el protocolo:

Llamando a tu teléfono y pidiendo que digas la clave que definiste cuando te registraste.

En el caso que no atiendas o digas mal la clave, La central de monitoreo de **SOSMundoAmtae** se comunicara con las fuerzas de seguridad, dando tus datos y localización, y al primer contacto telefónico que nos hayas indicado, avisándole de tu situación.



GPS

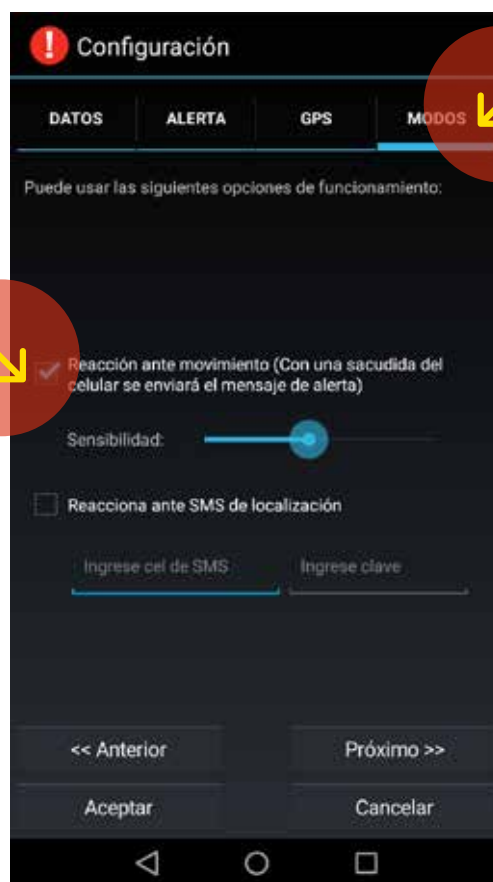
Recomendamos que actives el GPS para que podamos recibir tu ubicación exacta cada vez que envíes una alerta. En caso de no tenerlo activado podremos ver tu ubicación con una proximidad de 200 mts.

Podes activarlo desde la pantalla de inicio yendo al **Menú de tu celular - Configuración General - GPS:**



Movimiento

Esta opción consiste en que puedas mandar la alerta sacudiendo tu teléfono. Esto va a depender de la sensibilidad que elijas. La debes configurar en **Menú - Configuración General - Modos:**



Es importante aclarar que las alertas que se envían con esta opción no pueden ser canceladas, por lo que deberás tener criterio en su uso para evitar alertas falsas.

Considera el nivel normal de movimiento para configurar esta opción.

Volumen

Esta funcionalidad te permite enviar una alerta con solo mantener apretado el botón de volumen “+” de tu teléfono (aumentar volumen) durante 5 seg y luego, el botón de volumen “-” de tu teléfono (disminuir volumen) durante 5 seg.

Las alertas enviadas de este modo tampoco pueden ser canceladas por lo tanto si la activaste debes recordarlo para no realizar falsos alertas.



Policía - Hospital - Bomberos

En la parte inferior de la pantalla inicial vas a encontrar los accesos directos para llamar desde la aplicación a la Policía, Hospital y Bomberos.

Para configurarlos vas a tener que ingresar estos números (Policía, Hospital, Bomberos) en **Menú - Configuración General - Alerta**, según tu criterio, dependiendo de tu lugar de residencia:



Ingresa los números de la Policía, Hospital y Bomberos respectivamente como lo indica en la pantalla.

Se sugiere evaluar si el número primario a cargar en el campo donde dice **Policía** es 911, el de tu comisaría más cercana, el de la empresa que brinda seguridad en tu vivienda o barrio, según vos lo consideres. Nosotros te recomendamos ingreses el 911.

Se sugiere que el número primario para emergencias de salud sea evaluado considerando velocidad de respuesta y cobertura en zonas más frecuentadas. Por ejemplo puede ser el servicio público (Same), el de tu cobertura médica, una empresa de ambulancias o un médico privado

Es importante hacer la llamada desde la pantalla de la aplicación y no directamente desde el teléfono, ya que **SOSMundoAmtae** envía una notificación a la Central de Monitoreo



Configuración general de SOSMundoAmtae



A continuación vamos a describir las opciones que se encuentran en la configuración general:

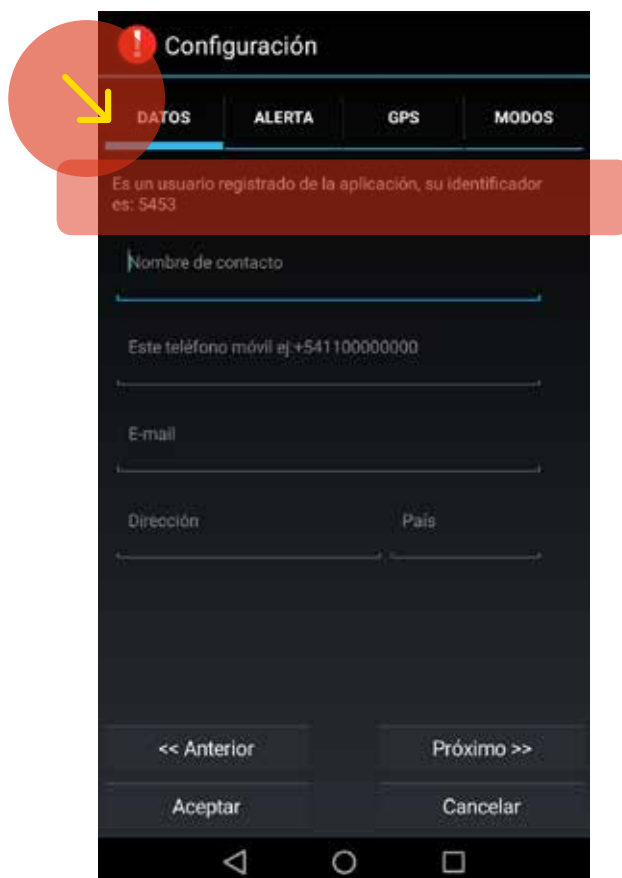
- Datos
- Alerta
- GPS
- Modos

Datos (Menú - Configuración general – Datos)

En esta pantalla lo primero que vas a ver es tu número de identificador **SOSMundoAmtae**.

Si ya completaste tus datos al registrarte vas encontrar el resto de los campos completos, y podrás modificarlos aquí cuando lo necesites.

Si te registraron y te dieron tu número de usuario para darte de alta, vas a tener que completarlos atendiendo a las indicaciones de cada campo.



Alerta (Menú - Configuración general – Alerta)

Los números de teléfono que agregues para que sean notificados de tus alertas recibirán un mensaje SMS cada vez que envíes una alerta, además nos contactaremos telefónicamente desde nuestra Central de monitoreo con el primer número de teléfono que agregaste.

Es la clave de desbloqueo que vas a usar para cancelar las alarmas cuando nos contactemos telefónicamente. Es la que ingresaste cuando te diste de alta en la aplicación, aquí mismo la puedes modificar.

A tener en cuenta con respecto a los teléfonos de contacto que reciben mis alertas:

- ✓ Ingresas el número completo, incluyendo código de país, así los mensajes pueden ser enviados desde cualquier locación – aún cuando el teléfono esté en Roaming.
- ✓ Es recomendable utilizar números de celular y no teléfonos fijos, ya que dependiendo del operador los fijos no siempre reciben SMS.
- ✓ Es conveniente que el primer número NO sea alguien que vive en la misma vivienda, ya que en casos de eventos de inseguridad en el hogar no podrá ser de mucha ayuda.



GPS (Menú - Configuración general – Modos)

Esta pantalla ya fue descrita anteriormente cuando nos referimos a las funcionalidades de pantalla de inicio.

Aquí también puedes activar el GPS, necesario para que tengamos tu localización en caso de una emergencia.



Modos (Menú - Configuración General – Modos)

Aquí se agregan las siguientes funcionalidades:

- ✓ Movimiento (ya descrito)
- ✓ SMS de Localización

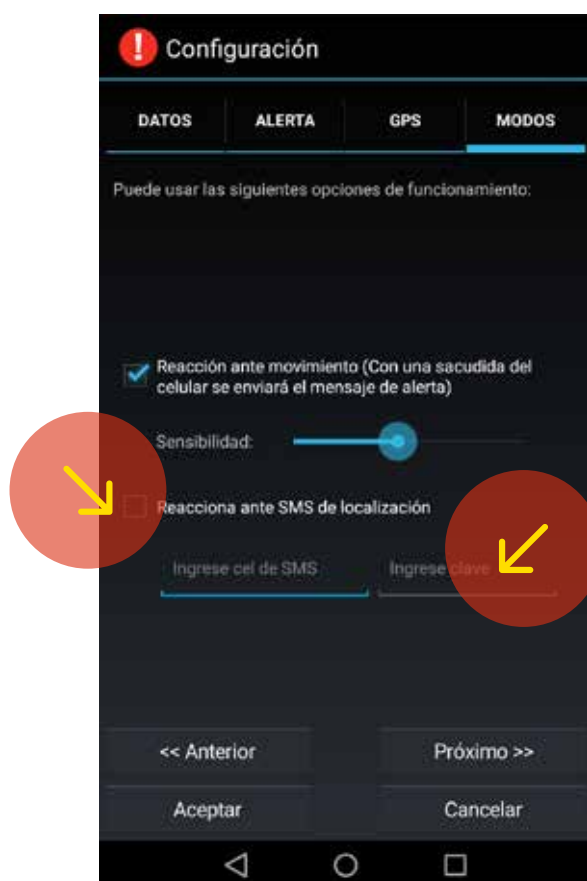


SMS de localización

Activando esta opción autoriza a que **SOSMundoAmtae** responda un SMS dando tu localización.

Esta funcionalidad te permite ingresar un número de teléfono de una persona que autorizas a que consulte tu ubicación enviándote un SMS, con la palabra clave que determinaste en esta opción, a tu teléfono en cualquier momento. Debes darle para eso a la persona autorizada la clave ingresada.

El número de celular que coloques aquí debe ser 54 + código de área + numero (por ejemplo 541161041944).



Un ejemplo de envío de SMS de Localización, el autorizado por el usuario de **SOSMundoAmtae** envía un SMS con la palabra CLAVE que le indico dicho usuario (que este previamente ingreso en la opción **Reacción ante SMS de localización**).

Envia un SMS con la palabra clave "1234", y recibe un SMS con el link de ubicación del usuario de **SOSMundoAmtae**, luego lo selecciona, y elije la alternativa de abrir el link (open link) y se le despliega el mapa con la ubicación de la persona que lo autorizo a conocer su paradero.

